

**Szanowni Goście, bardzo dziękujemy za wybór naszego obiektu.**

**W trosce o Państwa komfortowy i spokojny wypoczynek poniżej prezentujemy kilka próśb i sugestii zawartych w umownym regulaminie.**

**RECEPCJA:** Szanowni Goście, nasz obiekt nie dysponuje recepcją stacjonarną 24h. Jesteśmy do Państwa dyspozycji pod telefonem **577 000 215** w godzinach od 8:00-21:00. Wszelkie uwagi prosimy zgłaszać nam na bieżąco. W okresie działania ośrodka (czerwiec – wrzesień) dysponujemy dodatkowym numerem telefonu 94 35 15 604.

Natychmiast interweniujemy. Każda nawet najmniejsza uwaga jest dla nas ważna, a wszelkie uszkodzenia staramy się likwidować na bieżąco po zgłoszeniu.

1. **Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00, kończy o godzinie 10:00.**
2. Cisza nocna trwa od godziny 22:00 do godziny 8:00.
3. Plac zabaw czynny od godziny 8:00. Do tej godziny prosimy dzieci, aby dały pospać wczasowiczom i nie hałasowały na placu zabaw. Od godziny 22:00 plac zabaw jest nieczynny.
4. Świetlica czynna od godziny 9:00 do godziny 21:00. Każdy z gości zobowiązany jest do zapoznania się z jej regulaminem, który znajduje się przed głównym wejściem do świetlicy.
5. Pozostałą część opłaty za pobyt wraz z opłatą klimatyczną prosimy uiścić w dniu przyjazdu gotówką lub kartą przed zakwaterowaniem. Na życzenie Klientów istnieje możliwość przelewu pozostałej opłaty za pobyt na 3 dni przed przyjazdem. **Pokój udostępniany jest tylko po uiszczeniu całej opłaty za pobyt.**
6. O Państwa komfortowy pobyt i spokojny wypoczynek na miejscu dba Właściciel lub uprawniony Przedstawiciel Wakacyjnej Wioski, wszelkie uwagi, usterki prosimy zgłaszać na bieżąco pod nr telefonu 94 35 15 604.
7. Parking dla naszych gości jest bezpłatny i mieści się na terenie naszego kompleksu. Do każdego pokoju przypisane jest jedno miejsce parkingowe.  
Uwaga: parking nie jest elementem placu zabaw, w trosce o bezpieczeństwo dzieci bardzo prosimy Rodziców o dopilnowanie, aby dzieci nie bawiły się na parkingu.
8. **W naszym obiekcie obowiązuje zasada pobierania kaucji zwrotnej (100zł)** zabezpieczającej ewentualne szkody. Kaucja rozliczana jest w dniu wyjazdu po wspólnej kontroli zdawanego pokoju.
9. Odbiór i zdanie pokoju odbywają się zawsze w towarzystwie Właściciela lub uprawnionego Przedstawiciela Wakacyjnej Wioski.
10. **We wszystkich pokojach obowiązuje zakaz palenia tytoniu.** Osoby palące prosimy o wychodzenie na zewnątrz budynków, a w trosce o czystość korzystanie z popielniczek. Palenie dozwolone tylko w wyznaczonych miejscach.
11. Bardzo prosimy o nieużywanie własnych piecyków elektrycznych. W przypadku chłodniejszych dni zabezpieczamy Państwu własny sprzęt grzejący. **Koszt grzejnika wynosi 20 zł/dzień.**
12. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zamykanie okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.
13. Osoby postronne mogą przebywać na terenie obiektu do godz. 22:00. Po godzinie 22:00 proszeni są o opuszczenie obiektu.
14. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku wysokości 30% od kwoty całościowej w ciągu 3 dni od otrzymania maila z potwierdzeniem rezerwacji. Opłaty należy dokonać na konto nr 11 1500 1054 1210 5003 9427 0000, JACK BUD POLSKA SP. Z O. O. SP. K.
15. **W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 30 dni przed przyjazdem, wpłacona zadatek przepada. Informacje o rezygnacji z pobytu prosimy przysyłać WYŁĄCZNIE DROGĄ MAILOWĄ (ustronie.wakacyjnawioska@gmail.com).**
16. **W sezonie głównym (lipiec, sierpień) proponujemy pobyty tygodniowe (7, 14, ... dniowe) od soboty do soboty (pobyty inne niż tygodniowe sprzedajemy tylko w miarę wolnych miejsc). Poza sezonem (czerwiec, wrzesień) pobyty w dowolnej ilości dni.**
17. Szanowni Goście, nasz obiekt udostępnia dla dzieci bezpłatny plac zabaw, ale przebywanie dzieci na terenie placu zabaw może odbywać się tylko pod opieką osoby dorosłej. Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i rozważne korzystanie przez dzieci z atrakcji. Miejmy pociechy na oku, nawet w trakcie wypoczynku.  
Uwaga: z trampolin korzystać mogą tylko dzieci do lat 10. Max. ilość dzieci jednocześnie na trampolinie to 4.
18. **Szanowni Państwo, w trosce o komfort pobytu naszych gości we wszystkich budynkach obowiązuje bezwzględny zakaz smażenia ryby.**
19. Wszystkich gości prosimy o nierozpalanie grilla poza wyznaczonym terenem.

20. Nasz obiekt akceptuje zwierzaki, ale obowiązuje bezwzględny zakaz puszczenia zwierząt luzem na terenie całego obiektu.
21. **Bardzo prosimy nie wyprowadzać psów na terenie ośrodka. Obowiązuje bezwzględny nakaz sprzątanía po swoich zwierzakach.**
22. Prosimy o uszanowanie terenów zielonych na terenie całego obiektu.
23. W trosce o Państwa komfort we wszystkich pokojach materace zabezpieczone są ochraniaczami. W przypadku ich zamoczenia, zabrudzenia bardzo prosimy o zgłoszenie i wymianę w recepcji na nowy. W trosce o idealny stan materacy obowiązuje zakaz spania bez ochraniacza zabezpieczającego. Zabrudzenie, zamoczenie materaca będzie skutkowało koniecznością wymiany na nowy a co za tym idzie obciążenie Państwa kosztami jego zakupu. W przypadku nocowania na narożniku bardzo prosimy o pobranie ochraniacza w Recepcji i zabezpieczenia narożnika.
24. Poruszanie samochodem na obiekcie tylko po wyznaczonym utwardzonym pasie dojazdowym do parkingu.
25. Przed zdaniem pokoju bardzo prosimy Gości o pozostawienie pokoju ogólnie posprzątanego (szczególna prośba o niepozostawianie jedzenia w lodówce, pustych stoików, śmieci w koszu i brudnych naczyń).
26. Konieczność rezerwacji łóżeczka turystycznego lub wanienki prosimy zgłaszać najpóźniej w dniu rezerwacji mailowo.
27. W trakcie burzy bardzo prosimy o wyłączenie telewizorów z gniazd antenowych i zasilania oraz o zamknięcie okien.
28. **Konieczność wystawienia faktury VAT prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu przed dokonaniem płatności.**
29. W trosce o bezpieczeństwo dzieci bardzo prosimy o każdorazowe zamykanie bramki wejściowej na plażę.
30. Bardzo prosimy o niewrzucanie do toalety: włosów, ręczników papierowych, nawilżanych chusteczek dla dzieci (nawet tych z napisem biodegradowalne), pampersów, pieluch, chusteczek do higieny intymnej, zabrudzonych przez dzieci części garderoby, środków higieny, materiałów opatrunkowych, gazet, niedopałków papierosów, tłuszczów i olejów. Wrzucone do toalety, mogą zapchać nie tylko sedes, ale również wewnętrzną kanalizację obiektu i stać się przyczyną poważnej i kosztownej awarii.
31. Zastrzegamy sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom, których zachowanie jest niekulturalne, agresywne lub wzbudza niepokój innych Gości. Przyjmujemy tylko rodziny z dziećmi. Nie przyjmujemy grup młodzieży. Jeżeli mimo wcześniejszej deklaracji w zamian za rodzinę z dziećmi przyjedzie grupa młodzieży odmawiamy zakwaterowania. Obiekt ukierunkowany jest tylko na rodziny z dziećmi.
32. Bardzo prosimy o nierozkładanie namiotów na trawie.
33. W naszych obiektach obowiązuje zakaz jeżdżenia na rolkach, wrotkach, hulajnogach i deskorolkach.
34. Leżaki oraz koce plażowe prosimy pozostawić w pokoju, w miarę możliwości bez piasku z plaży.
35. UWAGA: Szanowni Państwo życzymy nie tylko słonecznych, ale i bezpiecznych wakacji. Prosimy o zwracanie uwagi na tablice informacyjne na plaży i oznaczenia kąpielisk. W czasie dyżuru ratownicy mają obowiązek wywieszania na maszcie odpowiednich flag informacyjnych w kąpielisku. Wywieszona biała flaga oznacza dozwoloną kąpiel, a czerwona flaga oznacza zakaz kąpieli. Numer alarmowy Wodnego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego 601 100 100.
36. Informujemy, że w związku z wprowadzeniem RODO Rozporządzenia o danych osobowych nasz obiekt dostosował się do nowych przepisów. Prowadzimy ograniczoną politykę pozyskiwania danych, a dane przekazywane nam przechowujemy bezpiecznie. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne dla wykonania umowy o świadczenie usług hotelarskich. Jeśli mimo tego pragną Państwo usunąć swoje dane osobowe, prosimy o kontakt [ustronie.wakacyjnawioska@gmail.com](mailto:ustronie.wakacyjnawioska@gmail.com) z informacją "proszę usunąć moje dane". Informujemy, Administratorem twoich danych jest firma JACK BUD POLSKA SP. Z O. O. SP. K. z siedzibą ul. Obornicka 352 w Poznaniu, 60- 689, NIP 9721258070.
37. **Szanowni Goście pokoje udostępniamy tylko osobom, które dokonywały rezerwacji i wpłaty zaliczki i których nazwisko widnieje na zgłoszeniu rezerwacji lub potwierdzeniu przelewu. Wszelkie odsprzedawanie pobytu np. w sytuacji losowej, kiedy nie możecie Państwo przyjechać jest możliwe, ale po uzgodnieniu z nami.**
38. Szanowni Goście, wpłata zaliczki oznacza akceptację powyższego Regulaminu.
39. Powyższy Regulamin jest jedynym aktualnym i obowiązującym regulaminem naszego obiektu

Życzymy udanego pobytu  
Zespół Wakacyjnej Wioski

